**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_**

**г. Санкт-Петербург \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 года**

**Общество с ограниченной ответственностью «Туроператор Алфавит»**, реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров по международному и внутреннему туризму серия МВТ 017701, именуемое в дальнейшем “**ТУРОПЕРАТОР”,** в лице Генерального директора Косорукова Сергея Сергеевича, действующего на основании Устава с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемое в дальнейшем **“АГЕНТ”**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1 По настоящему договору Агент обязуется за вознаграждение по поручению Туроператора совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного Туроператором, физическим и юридическим лицам (Клиентам/Туристам). При выполнении обязательств по настоящему договору Агент действует от своего имени, но за счет Туроператора.

1.2. Под туристским продуктом (туром) в целях настоящего договора понимаются комплексы услуг по перевозке и размещению, оказываемые за общую цену, независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и других услуг, предоставляемых Туроператором.

1.3. Перечень турпродуктов, предоставляемых Агенту, указывается в приложениях к договору, или Туроператор направляет документы с указанием турпродуктов в виде электронных рассылок, информационных материалов, направляемых по электронной почте, или размещает информацию на собственном Интернет-сайте по адресу: www.alfavit-travel.ru

**2. Финансовое обеспечение.**

2.1 Туроператор гарантирует, что в соответствии со ст. 17.1. Закона РФ “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации” он имеет финансовое обеспечение в виде договора страхования ответственности.

Информация о финансовом обеспечении:

* Номер в Едином реестре туроператоров России — МВТ 017701
* Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта 4904/16-49 от 17.08.2016 г.
* Размер финансового обеспечения составляет 500000 (Пятьсот тысяч) рублей;
* Организация, предоставившая финансовое обеспечение: ПАО «Страховая компания Гайде»
* Адрес организации — 191119 Санкт-Петербург Лиговский пр., 108 литер А.
* Срок действия договора страхования: с 20.08.2016 по 19.08.2017

**3. Права и обязательства сторон.**

3.1 Туроператор обязан:

3.1.1 По запросам Агента предоставлять информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию о потребительских свойствах туристского продукта в объеме необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства и защите прав потребителей и Федерального Закона “Об основах туристской деятельности в РФ”.

3.1.2 Обеспечить прием и обслуживание клиентов Агента по ценам и условиям, указанных в прайс-листах, согласно графику заездов и описаний туров.

3.1.3. При условии соблюдения Агентом условий настоящего Договора уплатить Агенту вознаграждение в соответствии с условиями, установленными разделом 5 настоящего договора.

3.1.4. При невозможности предоставления туристских услуг, входящих в состав забронированного тура, по не зависящим от него обстоятельствам, Туроператором обязуется предоставить клиентам Турагента альтернативный тур или провести полный возврат суммы не предоставленных услуг.

3.2. Туроператор вправе:

3.2.1 Аннулировать забронированный туристский продукт по причине недобора группы не позже, чем за 5 дней до начала тура, а для маршрутов выходного дня (пятница-воскресенье) не позже, чем за 2 дня до начала тура.

3.2.2. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором в одностороннем порядке отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заявкой на бронирование туристского продукта. Ответственность перед туристом/клиентом за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

3.3. Агент обязан:

3.3.1. Предоставить Туроператору необходимые сведения для бронирования турпродукта в соответствии с заказом.

3.3.2. Реализовывать предоставленные (подтвержденные) Туроператором туристские продукты в порядке и на условиях настоящего договора.

3.3.3. Заключать с туристом/клиентом от своего имени в письменной форме договор о реализации туристского продукта, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей и ФЗ “Об основах туристкой деятельности в РФ”.

3.3.4. Турагент обязуется обеспечить доведение до клиентов требований, условий и ограничений, предъявляемых к Туристам со стороны Туроператора:

- турист должен соблюдать во время тура правила личной безопасности, придерживаться общепринятых норм поведения, не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных мероприятий, не мешать своим поведением отдыху других туристов;

- турист обязуется не оставлять без присмотра, взятых в тур детей и полностью отвечать за их поведение и здоровье во время тура;

- туроператор рекомендует туристу на период тура заключить договор страхования медицинских расходов или страхования от несчастного случая. При наступлении страхового случая все медицинские расходы будут оплачиваться страховой компанией. При отсутствии страхового полиса Турист несет все медицинские расходы самостоятельно;

- в случае опоздания или неявки к началу маршрута, прерывания маршрута по инициативе или вине Туриста, Туроператор не возмещает стоимость не используемых услуг.

3.3.5. При заключении договора о реализации туристского продукта информировать туриста/клиента:

 - o недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;

 - о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные Туристом самостоятельно у третьих лиц;

 - о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производиться в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;

 - о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет.

3.3.6. Получить письменное согласие Туристов на обработку и использование своих персональных данных, необходимых для исполнения договора о реализации туристского продукта, и полученных в рамках исполнения договора любыми способами и действиями, соответствующими требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. № 153-ФЗ “О персональных данных”. 3.3.7. Производить бронирование туристского продукта, изменение и аннуляцию заявок на бронирование только в письменном виде и в соответствии с условиями, установленными разделом 4 настоящего договора.

3.3.8. Перечислять денежные средства за туристские продукты, предоставляемые Туроператором по настоящему договору, в соответствии с условиями, установленными разделом 5 настоящего договора.

3.3.9. Предоставлять Туроператору отчет Турагента. Отчет предоставляется за прошедший период (месяц) не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

3.4. Агент имеет право:

3.4.1. Запрашивать и получать у Туроператора информацию, указанную в п.3.1.1 настоящего договора.

3.4.2. Получать причитающееся Агенту агентское вознаграждение, в соответствии с условиями, установленными разделом 5 настоящего договора.

3.4.3. Заключать субагентские договоры с третьими лицами, принимая на себя ответственность за действия субагентов перед Туроператором.

**4. Порядок бронирования и реализации тура.**

4.1. Агент направляет Туроператору заявку на бронирование туристского продукта, в которой должны содержаться следующие данные:

* + - фамилии и имена Туристов, их пол, дата рождения, гражданство, номер паспорта;
		- сроки совершения и маршрут путешествия;
		- название и категория отеля, предполагаемого для размещения туристов;
		- количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров, сроки проживания;
		- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов.

4.2.Туроператор направляет Агенту подтверждение и (или) счет на оплату тура.

4.3. Агент производит оплату забронированных и подтвержденных Туроператором туристских услуг в течение пяти банковских дней, но не менее чем за десять дней до начала тура, если иное не согласованно сторонами при подтверждении бронирования конкретной заявки.

4.4. В случае отсутствия документов, подтверждающих полную оплату тура в кассе или на расчетном счете Туроператора, заявка аннулируется.
4.5. В случае аннуляции Агентом подтвержденной заявки на бронирование туристского продукта для Агента наступают последствия, указанные в разделе 6 настоящего договора.

**5. Стоимость туристских услуг, сроки и порядок расчетов**

5.1. Турагент реализует турпродукты по ценам, установленным Туроператором.
5.2. Стоимость турпродукта определяется Туроператором на основании цен, указанных в каталогах, информационных листах, а также в сети Интернет на сайте на сайте www.alfavit-travel.ru, а также может быть установлена Туроператором отдельно по согласованию с Турагентом.
5.3. Стоимость туристского продукта указывается в рублях.

5.4. Окончательная стоимость турпродукта указывается в подтверждении бронирования. Оплата турпродукта осуществляется только на основании счета, выставленного Туроператором.

5.5. Агент производит оплату туристского продукта путем внесения денежных средств в кассу Туроператора или переводом на его расчетный счет. Оплата должна быть осуществлена в течение пяти рабочих дней со дня выставления счета, если иное не оговорено сторонами.

5.6. Счета на оплату туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, направляется Туроператором в адрес Агента с использованием любых средств связи (по факсу, электронной почте и т.п.)

5.7. За совершение фактических и юридических действий по реализации туров Туроператор выплачивает Агенту вознаграждение.
5.8. Размер агентского вознаграждения определяется Туроператором отдельно по каждой отдельной заявке и указывается в заявке на бронирование и выставляемых счетах на оплату туристского продукта.

5.9. Агент самостоятельно производит удержание причитающегося ему вознаграждения при оплате стоимости туристского продукта.
5.10. В конце каждого месяца Агент предоставляет в бухгалтерию Туроператора отчет агента за проданный туристский продукт.
5.11. Расходы Турагента по продвижению и реализации турпродуктов Туроператором не возмещаются. Турагент обязан покрывать их за счет собственных средств.
5.12. При отказе Турагента (туриста Турагента) от турпродукта, Туроператор возвращает Турагента его стоимость, удержав неустойку, предусмотренную пунктом 6 настоящего договора.

**6. Аннуляция**

6.1. Агент до или после начала обслуживания имеет право отказаться полностью или частично от услуг, указанных в подтвержденной Заявке. Отказ должен быть совершен в письменной форме и направлен Туроператору. Устная аннуляция недействительна.

6.2. В случае полного или частичного отказа Турагента от тура, Туроператор вправе удержать с Турагента понесенные убытки:

- в срок от 14 дней до начала обслуживания - удержание реально понесенных затрат по бронированию гостиниц, экскурсий, но не менее 30% от стоимости тура;

- в срок от 7 дней до начала обслуживания – удержание реально понесенных затрат по бронированию гостиниц, экскурсий, но не менее 70 % от стоимости услуг;

- в срок за 3 дня и менее до начала обслуживания 90 % от стоимости услуг.

6.3. Под началом обслуживания в целях настоящего Договора понимается дата начала тура.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

7.2. Туроператор освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Туроператор обязан своевременно проинформировать Агента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
7.3. Туроператор не возмещает денежные затраты клиента Агента за оплаченные услуги, если турист в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался данными услугами.
7.4. Туроператор принимает к рассмотрению претензии Агента по обслуживанию клиентов в двадцатидневный срок после окончания действия туристской путевки.

**8. Заключительные положения.**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует в течение 1 (Одного) календарного года. В случае если не позднее, чем за один месяц до установленного срока окончания действия настоящего договора ни одна из сторон не направит другой Стороне письменное уведомление о своем намерении прекратить действие Договора, то действие настоящего Договора будет считаться продленным на каждый следующий календарный год.
8.2. Все изменения и дополнения к Договору действительно, если они совершенны в письменной форме и подписаны обеими сторонами. До момента получения оригиналов документов за оригинал принимается факсовая копия.
8.3. При возникновении споров по настоящему договору стороны будут решать их путем переговоров. Все претензии по настоящему договору представляются сторонами в письменном виде. При не достижении согласия в ходе переговоров стороны будут передавать спор на рассмотрение Арбитражного суда г. Санкт-Петербурга.
8.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) на дополнительных соглашениях к настоящему договору, а также на иных документах, имеющих значение для его исполнения, заключения или прекращения.
8.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Юридические адреса и реквизиты сторон.**

**Туроператор: ООО «Туроператор Алфавит»**ИНН 7840055086 / КПП 784001001

Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, Загородный пр. 34 литер А пом. 25-Н

Фактический адрес: 191014, г. Санкт-Петербург, Артиллерийская улица, д.1, лит. А, оф. 132

Тел.: 8 (812) 579-65-56

Р/счет: 40702810355040016604

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

К/счет: 30101810500000000653 в Северо-Западное ГУ БАНКА России

БИК 044030653 ОГРН 1167847316867

www.alfavit-travel.ru

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АГЕНТ:**

Подписи сторон:

От Исполнителя: От Заказчика:

Генеральный директор Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Косоруков С.С. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /